

POLITICA DELLA QUALITA'

PREMESSA

La Gerbaldo Polimeri spa è una società che vede la sua origine nel 1985. Fu fondata dalla famiglia Gerbaldo inizialmente con il nome Rigerplast e da sempre ha la sua sede legale nel comune di Caramagna Piemonte, in strada del Collaretto N. 26.

L'attività esercitata è la lavorazione delle materie prime plastiche di alta qualità provenienti dai più importanti petrolchimici europei e mondiali.

Si avvale mediamente di 20 dipendenti.

POLITICA DELLA QUALITA'

La Politica per la qualità è definita dalla direzione di Gerbaldo Polimeri spa e si basa sul principio di servire clienti italiani ed esteri operanti nei più svariati settori.

La Politica per la Qualità documenta obiettivi, progetti e impegni verso i clienti, il mercato, i dipendenti, in funzione delle strategie aziendali e della cultura aziendale, in ottica di miglioramento continuo. L'impegno aziendale è quello di attuare e migliorare le prestazioni del Sistema di Gestione per la Qualità.

Il Sistema di Gestione per la Qualità deve consentire il rispetto degli impegni assunti dalla Direzione Generale nei confronti delle parti interessate.

Per ottenere gli obiettivi preposti e raggiungere la massima soddisfazione degli aventi interesse, vengono coinvolte tutte le funzioni aziendali nel mantenimento e attuazione del sistema di gestione qualità.

Pertanto la missione è assicurare la massima soddisfazione dei clienti e di tutte le parti interessate attraverso la fornitura di un prodotto tramite un servizio che tende al miglioramento continuo.

Per ricercare e mantenere una posizione di rilievo nel mercato e raggiungere la soddisfazione e la fidelizzazione del cliente, Gerbaldo Polimeri spa si impegna costantemente a:

- garantire ai Clienti un servizio sempre flessibile e affidabile per ogni tipologia di prodotto;
- attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per prevenire l'inquinamento e perseguire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali, minimizzando il consumo di energie non rinnovabili e la produzione di rifiuti;
- contribuire alla diffusione di una maggior consapevolezza ambientale presso le parti interessate;

- adottare strumenti tecnici e informatici più innovativi ed affidabili, rendendo più efficiente l'organizzazione e migliorando la gestione delle scorte, dei prodotti in arrivo, del flusso della documentazione e della distribuzione dei prodotti finali.
- Per adempiere alla propria missione, Gerbaldo Polimeri spa intende:
- mantenere sempre aggiornato un Sistema di Gestione per la Qualità quale strumento per realizzare gli obiettivi, rispettare gli impegni assunti, promuovere il miglioramento continuo dei processi aziendali, garantire il rispetto dei requisiti cogenti per i prodotti ed i servizi correlati;
- adottare un sistema integrato di gestione del rischio, al fine di garantire che per tutti i prodotti distribuiti e il servizio offerto il rischio residuo sia ridotto al minimo;
- impegnare le proprie energie e capacità nell'ascoltare le indicazioni, i suggerimenti, i reclami dei clienti sempre per soddisfare le necessità in ottica di miglioramento continuo;
- consolidare il rapporto con propri Clienti fornendo loro prodotti di maggior valore, con qualità costante e corredati da tutta la documentazione tecnica;
- fornire prodotti che rispettino tutti i requisiti imposti dalle disposizioni legislative vigenti, in modo che sia garantita la sicurezza e la salute degli utilizzatori;
- diffondere nell'organizzazione cultura e metodologie adeguate, in modo che chiunque vi lavori sia costantemente in grado di erogare al cliente il miglior prodotto;
- assicurare un alto livello di soddisfazione di tutti i dipendenti attraverso la ricerca della massima fiducia e senso di responsabilità.

Caramagna Piemonte, gennaio 2019